



CADERNO DE PROVA – QUESTÕES OBJETIVAS

TÉCNICO EM TURISMO

Nome do Candidato:		Nº de Inscrição:	
Assinatura:			

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. É proibido folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal.
2. Confira se este caderno de provas corresponde ao cargo (cabeçalho desta página) para o qual você se candidatou.
3. Confira os dados impressos no cartão resposta. Quaisquer problemas deverão ser comunicados ao fiscal de sala, para registro em ata.
4. **Assine o cartão de respostas.**
5. Verifique se este caderno de prova contém **40 questões**. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
6. Cada questão da prova objetiva constitui-se de cinco alternativas, identificadas pelas letras A, B, C, D e E, das quais apenas uma será a resposta correta.
7. Preencha primeiramente o rascunho do cartão de respostas da prova objetiva, que se encontra no final desta página; em seguida, passe-o a limpo, com caneta esferográfica azul ou preta. Qualquer outra cor de tinta no cartão de respostas não será aceita pela leitora ótica.
8. Preencha o cartão de respostas da prova objetiva completando totalmente a opção, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta.
9. Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido mais de uma opção no cartão de respostas, bem como questões cuja opção apresente rasuras no cartão de respostas.
10. O cartão resposta não será substituído em hipótese alguma; portanto, evite rasuras.
11. Em sala, a comunicação entre os candidatos não será permitida, sob qualquer forma ou alegação.
12. Não será permitido o uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive ou de qualquer outro recurso didático, elétrico ou eletrônico, nem o uso de qualquer acessório que cubra as orelhas do candidato.
13. **A prova objetiva terá duração máxima de 3h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão de respostas.
14. O candidato somente poderá retirar-se do local, bem como levar o caderno de provas, após 1 (uma) hora de seu início.
15. Os (3) três últimos candidatos somente poderão se retirar da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.
16. As saídas para: banheiro, tomar medicamento e água, só serão permitidas acompanhadas por um fiscal de sala.
17. Os fiscais **NÃO** estão autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
18. Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas.

Boa prova!

01		02		03		04		05		06		07		08		09		10	
11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25		26		27		28		29		30	
31		32		33		34		35		36		37		38		39		40	



LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder as questões de 1 a 3:

Uma Parede no Fundo

RIO DE JANEIRO - Entro na farmácia e peço um remédio. A moça do balcão nem vacila. Volta-se para um computador à sua frente, digita o nome do produto e me informa: "A importação desse medicamento foi descontinuada". Foi interrompida, ela quis dizer. Des + continuar = interromper. Não é uma sorte que alguns de seus clientes saibam um pouco de português?

Um dos ambientes mais desagradáveis hoje no Brasil são as farmácias. Quando se entra numa, atravessam-se longos corredores formados por estandes, os quais exibem fartas opções de xampus, sabonetes, desodorantes. Os outros setores são igualmente bem servidos. O de preservativos oferece camisinhas de todos os tipos, cores e tamanhos. Os bochechos bucais vêm em embalagens que permitem a um cidadão passar seis meses gargarejando sem parar um segundo. Mas nada supera o estoque de fraldas descartáveis - haja bebês para ensopar aquilo tudo.

Tudo isso é formidável, exceto que o setor de remédios resume-se a uma parede no fundo da farmácia, e, em 90% dos casos, está desabastecido do medicamento que você procura. Não precisa ser algo complicado, como um dentífrico especial para boca seca, um anticonvulsivante que exige receita médica ou uma pomada para hemorroidas. Remédios muito mais simples, de fabricação nacional, vivem em falta. <http://mainstreasmoblogspot.com.br/2015/12/uma-parede-no-fundo.html>

1. O autor do texto faz uma reflexão a partir de uma situação vivenciada na ida a farmácia. Desta reflexão pode-se entender que:

- A falta dos remédios nas farmácias se dá devido a importação descontinuada dos mesmos;
- As farmácias são ótimos lugares para fazer compras de produtos de higiene pessoal;
- As farmácias são ambientes desagradáveis porque possuem diversos outros produtos, porém os principais que são os remédios, vivem em falta;
- As farmácias possuem um estoque de fraldas bem abarrotado;
- É necessário que alguns dos clientes de farmácia saibam um pouco de português.

2. A importação desse medicamento foi descontinuada. A palavra em destaque:

- Possui prefixo e sufixo
- Possui apenas prefixo
- Possui apenas sufixo
- É formada por uma composição
- Não possui prefixo nem sufixo

3. Tudo isso é formidável [...] É antônimo de formidável:

- excelente, medonhamente grande
- péssimo, extraordinário
- pavoroso, admirável
- gigantesco, extraordinário
- péssimo, minúsculo

4. No último quadrinho observa-se o seguinte texto: *O enorme prazer de terminar de ler um livro para começar outro.* A palavra em destaque exerce a função de:



LINIERS, Macanudo. N.1. Campinas: Zarabatana Books, 2008, p.46.

- Substantivo
- Conjunção
- Adjetivo
- Pronome adjetivo
- Pronome substantivo

5. Observe o uso dos homônimos abaixo:

- Não esqueça de colocar o *acento* nas palavras. Pode sentar-se, guarde este *assento* pra você.
- É proibido *cassar* animais aqui. Querem *caçar* o mandato do atual prefeito.
- Não aceitamos pagamentos em *cheque*. Duda deu um *xequê* mate que a tornou vencedora do torneio.

- Apenas I e II estão incorretas
- Apenas I e III estão corretas
- Apenas II e III estão corretas
- I, II e III estão corretas
- I, II e III estão incorretas



6. A alternativa cuja palavra destacada dever ser classificada como artigo indefinido e não como numeral é:

- Carla comprou um produto qualquer para contribuir com a cesta básica.
- Mara tomou um susto ontem e um hoje, quase perde o bebê.
- Apenas uma pessoa é capaz de realizar esse trabalho.
- Um é bom, dois é demais.
- Durante o recesso, consegui ler só um livro.

7. Em relação ao acento da palavra em questão, podemos afirmar que:



- O acento desta palavra é facultativo sendo correta as duas grafias
- "jibóia" é acentuada por ser uma palavra proparoxítona e toda proparoxítona deve ser acentuada
- São acentuados todos os ditongos abertos "OI", portanto o correto seria jibóia
- O ditongo "OI" não é mais acentuado em palavras paroxítonas, portanto o correto seria jiboia.
- "jiboia" é uma proparoxítona não acentuada

8. Observe as frases: I - Joana, quer macarronada?
II - Joana quer macarronada.

A respeito da pontuação é correto afirmar:

- que na frase I temos um vocativo seguido de uma afirmação e na frase II uma afirmação
- que na frase I temos um vocativo seguido de uma interrogação e na frase II apenas uma afirmação marcada pelo ponto
- a única pontuação que altera o sentido das frases é a interrogação
- as duas frases apresentam vocativo, uma com vírgula e outra sem
- a vírgula da frase I é usada para separar o aposto

9. Leia a tirinha e marque a alternativa correta:



GALHARDO, Caco. Os pescocudos. Folha de S. Paulo. São Paulo, 29 de jan. 2004.

- Não há numeral na tirinha
- O numeral presente na tira é ordinal e equivale ao cardinal trezentos e quarenta e dois
- O numeral presente na tira é fracionário e equivale ao ordinal trezentos e quarenta e dois
- O numeral presente na tira é cardinal e equivale ao ordinal trezentos e quarenta e dois
- O numeral presente na tira é multiplicativo de trezentos e quarenta

10. Em relação ao sujeito dos verbos destacados pode-se afirmar que:

Através das janelas

Janelas são molduras dos acontecimentos.

Testemunham o tempo e a vida que corre por fora e por dentro. Mostram e escondem. Quando abertas, fazem a conexão da casa com a vida lá fora. Fechadas, preservam o lar do frio e dos olhares externos. Ainda assim, sempre deixam escapar detalhes, como um vaso de flor ou uma garrafa de cafés. (...)

SANTOS, Priscilla. Horizontes: destino para sua viagem interior.

- É um sujeito indeterminado.
- É um sujeito composto "o tempo" e "a vida".
- Não há sujeito para esses verbos.
- O sujeito é elíptico – janelas.
- É um sujeito composto "janelas" e "a vida".

MATEMÁTICA

11. Dados $N = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9\}$, $A = \{0, 2, 4, 6, 8\}$, $B = \{1, 3, 5, 7, 9\}$ e $C = \{2, 5\}$, determine C_N^A .

- $\{0, 2, 4, 6, 8\}$
- $\{1, 2, 5\}$
- $\{1, 3, 5, 7, 9\}$
- $\{6, 7, 8, 9\}$
- $\{\emptyset\}$

12. Em uma determinada cidade 40 pessoas assistirão a um espetáculo no teatro. Sabendo que elas sentarão em n fileiras das cadeiras deste teatro, cada uma com



$n + 3$ cadeiras e que ainda não sobrar cadeira vazia, quantos pessoas sentará em cada fileira?

- a) 7
- b) 10
- c) 9
- d) 8
- e) 6

13. Um capital de 60.000,00 foi aplicado à taxa de 3% ao mês durante 3 meses no sistema de juros compostos. No fim do terceiro mês, qual foi o montante?

- a) R\$ 61.800,00
- b) R\$ 62.400,00
- c) R\$ 65.563,62
- d) R\$ 65.563,00
- e) R\$ 62.480,00

14. A área de um círculo que tem 30 cm de diâmetro é:

- a) $225 \pi \text{ cm}^2$
- b) $60 \pi \text{ cm}^2$
- c) $900 \pi \text{ cm}^2$
- d) $100 \pi \text{ cm}^2$
- e) $15 \pi \text{ cm}^2$

15. Sendo $a = 6/10$, $b = 5/2$ e $c = 1/3$, então $(b \cdot c) - a$ é:

- a) $7/30$
- b) $5/10$
- c) $1/16$
- d) $5/30$
- e) $6/16$

16. A soma das medidas dos ângulos internos de um heptágono convexo é:

- a) 220°
- b) 360°
- c) 180°
- d) 780°
- e) 900°

RACIOCINIO LÓGICO

17. Numa academia de 43 alunos, 27 praticam musculação, 15 praticam ginástica, 6 praticam ginástica e musculação. Quantos alunos não praticam ginástica e nem musculação?

- a) 27
- b) 15
- c) 17
- d) 7
- e) 34

18. Considere as seguintes proposições compostas: p_1 : $3+5 = 8$ ou $3+5 = 9$ ($p \vee q$); p_2 : $2+6 = 7$, então $2+5 = 8$ ($p \rightarrow q$) e assinale a alternativa correta:

- a) P_1 (V); P_2 (F)
- b) P_1 (V); P_2 (V)
- c) P_1 (F); P_2 (F)
- d) P_1 (F); P_2 (V)
- e) P_1 (V); P_1 (F)

19. Sejam p : 7% de 60 é 4,2 e q : 18 é divisível por 3. A tabela-verdade para estes argumentos $p \wedge q$ é:

- a) V, V, F, F
- b) V, F, F, V
- c) F, F, F, V
- d) V, V, V, V
- e) V, F, F, F

20. Se $A = \{x \in \mathbb{R} \mid -2 < x < 4\}$, $B = \{x \in \mathbb{R} \mid -2 \leq x < 4\}$ e $C = \{x \in \mathbb{R} \mid 2 < x < 4\}$, então o conjunto $A - [B \cap C]$ é dado por:

- a) $\{0, 1\}$
- b) $\{-1, 1\}$
- c) $\{-1, 0, 1, 2\}$
- d) $\{-1, 0, 1\}$
- e) $\{0, 1, 2, 3\}$

21. Num restaurante no centro de Manaus há 8 tipos de peixes, 5 tipos de carnes, 6 tipos de sucos. Quantas são as possíveis combinações de um almoço nesse restaurante?

- a) 19
- b) 240
- c) 24
- d) 46
- e) 190

22. Numa escola da rede pública de ensino, possui atualmente 2100 alunos. Se a relação entre o número de meninos e meninas é de 5 por 2, quantos são os meninos?

- a) 10.500
- b) 100
- c) 1.500
- d) 2.000
- e) 1.900

CONHECIMENTOS GERAIS

23. Assim como no restante do Brasil, a língua oficial em São Gabriel da Cachoeira é o português, porém, mais três idiomas foram aprovados por lei municipal (145/2002). São línguas reconhecidas no citado município, exceto:

- a) Português
- b) Nheengatu
- c) Tucano
- d) Macuxi
- e) Baniwa



24. Respeitada a carga horária profissional e a necessidade pública, é assegurado ao servidor da administração direta do município de São Gabriel da Cachoeira, o turno único dehoras diárias de trabalho ininterrupto.

- a) Cinco
- b) Seis
- c) Sete
- d) Oito
- e) Nove

25. São Gabriel da Cachoeira é um dos municípios do Estado do Amazonas, de um total de:

- a) 62 municípios
- b) 63 municípios
- c) 61 municípios
- d) 64 municípios
- e) 60 municípios

26. A microcefalia, condição neurológica rara em que a cabeça e o cérebro da criança é significativamente menor do que a de outras da mesma idade e sexo. No Brasil ocorreu um surto em 2015 e sua maior ocorrência foi registrada na região:

- a) Norte
- b) Nordeste
- c) Sudeste
- d) Sul
- e) Centro Oeste

27. José Dirceu de Oliveira e Silva, um dos primeiros políticos presos brasileiros pela operação “Lava Jato”, exerceu o cargo no governo Lula de:

- a) Ministro da Fazenda
- b) Presidente do BNDS
- c) Ministro de Planejamento
- d) Presidente do Banco Central
- e) Ministro-Chefe da Casa Civil do Brasil

28. A indisposição entre a Coreia do Norte e os Estados Unidos da América, perduram décadas. Um dos motivos que levam a trocarem farpas na atualidade, é a persistência da Coreia em manter seu programa..... na íntegra.

- a) Espacial
- b) Ambiental
- c) Nuclear
- d) Social
- e) Político

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

29. Em 1841 Thomas Cook, mais conhecido como o pai das agências de viagens, concebeu e realizou a ideia de alugar um trem para transportar 570 pessoas, e com isso provocou alguns feitos que hoje são bastantes utilizados

no meio do *trade* turístico. Marque de forma assertiva a questão equivalente.

- a) Guias turísticos.
- b) Volcher.
- c) Cheek-list.
- d) Passagem.
- e) Mapas de roteiros.

30. De acordo com a direção do fluxo turístico, a atividade pode ser classificada em:

- 1. Regional
- 2. Emissivo
- 3. Doméstico
- 4. Receptivo

Está(ão) *correta(s)* apenas:

- a) 1 e 3.
- b) 2 e 3.
- c) 2 e 4.
- d) 1 e 4.
- e) 1, 2 e 4.

31. O Produto Turístico é um conjunto de elementos integrados: infraestrutura básica e turística, serviços, atrativos, atividades e promoção. Destaque a alternativa incorreta da relação de componentes de um produto turístico.

- a) Infraestrutura básica
- b) Equipamentos turísticos
- c) Acesso
- d) Serviço de apoio
- e) Comércio

32. Na atividade turística ocorrem alguns impactos negativos, com isso é **incorreto** afirmar.

- a) Altera a cultura local, aumento abusivo dos preços e especulação imobiliária.
- b) Mantem a diversidade natural, protege sítios históricos e assegura o crescimento econômico local.
- c) Poluição das águas, destruição da vegetação e biopirataria.
- d) Aculturação da população local, poluição sonora e lixo.
- e) Poluição dos rios, prostituição e drogas.

33. É correto afirmar que o planejamento turístico é dividido em níveis estratégicos.

- a) Política, plano, programas e projetos.
- b) Planejamento, organização, execução, controle e monitoramento.
- c) Planejamento estratégico, planejamento sistêmico, planejamento tático e planejamento operacional.
- d) Planejamento, desenvolvimento, ação e checagem.
- e) Planejamento, planificação, estratégias e ação.



34. O Patrimônio Cultural não se resume aos objetos históricos e artísticos, aos monumentos representativos da memória ou aos centros históricos protegidos pelas instituições. Marque a alternativa incorreta que constituem o Patrimônio Vivo da sociedade.

- a) Dança, festas e rituais.
- b) Artesanato, culinária e músicas.
- c) Pinturas rupestres e maneiras de cultivar e colher.
- d) Vestimentas, fala e relações sociais.
- e) Danças, maneiras de caçar e pescar.

35. O transporte é um elemento essencial do produto turístico por que:

- I. Provê os meios para alcançar o destino.
- II. Prevê maior resultado na economia regional.
- III. Provê os meios necessários da locomoção no destino.
- IV. Em alguns casos, o transporte é a própria atividade ou atração turística.

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I, II e IV.
- c) Apenas II e III.
- d) Apenas II.
- e) Apenas I, III e IV.

36. O Ecoturismo no Brasil foi conceituado devido um trabalho de grupo interministerial, realizado em 1994, que resultou nas Diretrizes para uma Política Pública de Ecoturismo, assinadas pelo IBAMA e EMBRATUR. Podemos afirmar que o conceito firmado é:

- a) Segmento turístico, que desenvolve atividades em ambientes naturais, com práticas ecologicamente corretas, socialmente justas e economicamente viáveis.
- b) É um segmento da atividade turística que utiliza, de forma sustentável, o patrimônio natural e cultural, incentiva sua conservação e busca a formação de uma consciência ambientalista através da interpretação do ambiente, promovendo o bem-estar das populações envolvidas.
- c) Atividades turísticas sustentáveis, praticadas em unidades de conservação consolidadas, com a finalidade de resguardar os recursos naturais e culturais do local.
- d) Segmento turístico de alternativa econômica, na qual comunidade faz parte da gestão do processo e inserida nas unidades de conservação de desenvolvimento sustentável, gerando qualidade de vida e preservação do patrimônio ambiental e cultural.
- e) Práticas de turismo responsável que proporciona atividades ligadas à natureza, agregando valores de educação ambiental e desenvolvimento sustentável.

37. Na elaboração do planejamento e organização de eventos é dividido em quatro fases importantes, marque a alternativa correta abaixo.

- a) Projeto, captação, promoção e execução.
- b) Pré-projeto, planificação, concepção e execução.
- c) Concepção, planejamento, realização e fechamento.
- d) Diagnostico, projeto, promoção e pós-evento.
- e) Concepção, pré-evento, transevento e pós-evento.

38. Para Matias (2007), o evento é o “conjunto de atividades profissionais desenvolvidas com o objetivo de alcançar o seu público-alvo pelo lançamento de produtos”. Identifique a alternativa correta para a classificação de eventos em relação ao público:

- a) Assembleia e conferência.
- b) Desportivo e Lazer.
- c) Promocional e comercial.
- d) Abertos e fechados.
- e) Megaevento.

39. Os consumidores de turismo são caracterizados e agrupados conforme as suas especificidades em relação às suas preferências e motivações. Estes aspectos são empregados para determinar:

- a) A segmentação da oferta.
- b) O custo dos serviços.
- c) A segmentação da demanda.
- d) O pacote de promoção.
- e) O roteiro turístico.

40. Conjunto de produtos e serviços colocados à disposição do usuário em um determinado destino, para seu desfrute e consumo. Podemos afirmar que é:

- a) Demanda turística.
- b) Fluxo turístico.
- c) Oferta turística.
- d) Promoção turística.
- e) Roteiro turístico.