



INSTITUTO ABARE ETE

Estado do Amazonas
Prefeitura de Boca do Acre
Concurso Público - Edital 002/2015

Caderno de Prova



Data → 31/10/2015



Período → Tarde



Questões → 50 questões

ASSISTENTE SOCIAL

Instruções:

- Para fazer a prova você usará:
 - Este caderno de prova
 - Um cartão – resposta que contém seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura;
- Verifique se seus dados estão corretos no cartão – resposta;
- Verifique se não há divergências quanto ao número de questões no caderno de prova.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção:

- Cada questão deste caderno possui somente uma alternativa válida (A, B, C, D ou E).
- Verifique se seus dados estão corretos na FOLHA DE RESPOSTA.
- Preencha a FOLHA DE RESPOSTA com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, cobrindo totalmente o espaço da alternativa assinalada.
- Não deve ser feita nenhuma marca fora do campo reservado para as respostas ou assinatura.

PORTUGUÊS

1. “A linguagem é uma atividade humana e é sempre utilizada em situações de interlocução. Pressupõe, portanto, a existência de interlocutores. Por meio da linguagem elaboramos representações a cerca do mundo em que vivemos, organizamos e damos formas as nossas experiências. Nas representações que constrói, a linguagem traz marca de aspectos históricos, sociais e ideológicos de uma determinada cultura.”

Maria Luiza M. Abaurre.

A partir do que afirmou Maria Abaurre a respeito de linguagem podemos afirmar que:

- A pintura, a música, a dança e os sistemas gestuais são exemplos de diferentes linguagens.
- A linguagem é somente um conjunto de palavras faladas ou escritas.
- A sofisticada comunicação entre os animais pode ser incluída como um exemplo de linguagem
- Um texto não verbal, por ser figurativo, não pode ser classificado como linguagem.
- A inexistência de interlocutores não interfere na linguagem.

2. “A língua é um sistema de representação constituído por palavras e por regras que as combinam, permitindo que expressemos uma ideia, uma emoção, uma ordem, um apelo, enfim, um enunciado de sentido completo que estabelece comunicação.”

José de Nicola

Baseando-se no conceito de língua conclui-se que:

- a língua é a linguagem verbal e não verbal
- língua é o código verbal de uma determinada comunidade
- a língua é desprovida de regras e é imutável
- língua é o uso do código não verbal
- língua e linguagem é a mesma coisa

3. Em uma determinada escola, a lixeira da sala dos professores se localizava entre o bebedouro e a mesa em que era servido o lanche. Visando a higiene e preocupada com a contaminação da água e dos alimentos, uma funcionária deslocou a lixeira para longe destes e redigiu o seguinte texto informativo que foi afixado na parede:

“Por favor, não misture LIXO com alimentos e água.

Deixe a lixeira neste local.

Agradecemos à compreensão.”

Sabendo que a linguagem é qualquer processo de comunicação, podemos afirmar que:

- Da forma como essa mensagem foi escrita, a comunidade escolar pode entender que o objetivo da mensagem é: “não jogue alimentos e água juntamente com o lixo”;
 - A palavra “não misture” contribui para na interpretação errônea do interlocutor
 - O texto deixa claro que a lixeira não deve ficar próxima do bebedouro e da mesa de alimentos para não gerar contaminação
- Apenas I e III estão corretas;
 - I, II e III estão corretas
 - Apenas II e III estão corretas
 - Apenas I e II estão corretas;
 - Nenhuma afirmativa está correta

4. [...] O estudo da língua tem se reduzido à memorização de regras gramaticais aplicadas a uma única modalidade, a língua escrita, em uma única variante, a padrão-culta. A língua é tratada como uma dobra sobre si mesma no sentido de que o estudo da estrutura e da forma é visto como suficiente e até mesmo essencial para que, como consequência natural e necessária, o sujeito aprenda a produzir e compreender eficientemente textos/discursos reais, aqueles inseridos em situações cotidianas de comunicação, quer escolares, quer não. Obviamente, e a experiência é testemunha disto, essa consequência não é assim tão natural e, menos ainda, necessária. Muito pelo contrário, a “aprendizagem” da metalinguagem parece até distanciar o

aprendiz das tarefas de compreensão leitora e de produção de textos/discursos. O estudo da gramática normativa acaba por inibir e limitar a atividade de produção do aluno, pois este tem sempre a impressão de não saber escrever, como se a língua escrita fosse uma modalidade a que somente os grandes literatos têm acesso, longe, portanto, do uso corrente advindo de necessidades cotidianas. Tanto é assim que é comum ouvir, nos mais diversos meios e nas mais diferentes profissões – inclusive na de professor –, profissionais afirmando categoricamente não saber “colocar suas ideias no papel” e ter dificuldade para ler um texto mais especializado e mais complexo.[...]

Dra. Tânia Maris de Azevedo eMSc. Vania Morales Rowell

A respeito do texto é correto afirmar que:

- a) a compreensão das regras gramaticais é essencial para que o sujeito aprenda a produzir e compreender eficientemente textos/discursos reais;
- b) o fato de o aluno ter dificuldade de escrever, produzir textos não tem a ver com o estudo enfático e praticamente exclusivo da gramática normativa;
- c) o ensino da língua portuguesa tem se limitado à língua escrita e a variedade padrão;
- d) a aprendizagem da metalinguagem contribui na tarefa de compreensão leitora e na produção de textos;
- e) “não saber “colocar suas ideias no papel”” tem a ver com o pouco conhecimento da variedade padrão-culta

5. Leia o texto a seguir:

São Paulo, 04 de setembro de 2011.

Caro Sr. Editor do Jornal *Folha de São Paulo*,

Ref.: Enem e alunos de Minas Gerais

Compreende-se que alunos mineiros serão prejudicados pela greve de professores.

Contudo não seria correto suspender o exame, já que o total de inscritos na prova chega a quase 5,4 milhões. Deve-se levar em conta que os outros milhões de jovens se preparam o ano todo.

O fato de os mineiros não estarem em situação de igualdade com os outros é, sem dúvida, um

infeliz fator. Mas não é suficiente, já que os problemas na educação não atingem um único Estado.

Cordialmente,

F.H.S.

O texto acima possui local e data, vocativo, assunto, introdução desenvolvimento e conclusão das ideias, saudação e assinatura. Baseando-se nessas informações podemos afirmar que este texto pertence ao gênero:

- a) Notícia
- b) Artigo de opinião
- c) Carta do leitor
- d) Editorial
- e) Carta de reclamação e de solicitação

6. Levando em consideração a variedade linguística é correto afirmar que:

Causo de mineirim

Sapassado, era sessetembro, taveu na cozinha tomano uma picumel e cuzinhanu um kidicarnecumastumate pra fazer uma macarronada cum galinhassada.

Quascaídesustoquanduvi um baruivindedenduforno, parecenumtidiguerra. A receita mandopômidipocadenda galinha prassá. O forno isquentô, o mistorô e o fiofó da galinhispludiu! Nossinhora! Fiquei branco quineim um lidileite. Foi um trem doidimais!

Quascaí dendapia! Fiquei sem sabêdondecovim, proncovô, oncontô. Oiprocevêquelocura! Grazadeus ninguém semaxucô!

(<http://bacaninha.cidadeinternet.com.br/home/mensagens/engraçadas>)

- a) Na maior parte das palavras ocorreu aglutinação o que não compromete a compreensão do texto
- b) O uso do dialeto caipira se enquadra na linguagem padrão formal
- c) De acordo com a sociolinguística, a variedade linguística do texto referido é considerada incorreta
- d) O texto usa gíria como variedade linguística

e) O texto enfatiza a variedade não padrão através do dialeto mineiro que foi intencionalmente exagerado.

7. Leia a tira abaixo e assinale a alternativa incorreta:



- a) a mudança de tempo está ligada com a variedade linguística
- b) a tira não aborda a variedade linguística
- c) a variação histórica é um tipo de variedade linguística
- d) a linguagem sofreu mudanças
- e) a variedade histórica não interfere na comunicação

8. Observe os textos abaixo:



I.

II.

O que é poesia?

Que é poesia?

Uma ilha
cercada
de palavras
por todos
os lados.

(Cassiano Ramos)

III.



- a) I e III são metalinguísticos
- b) I, II e III são intertextuais
- c) I e II são metalinguísticos
- d) Apenas II é metalinguística
- e) I, II e III são metalinguísticos

9. O corriqueiro adágio de que o pior cego é o que não quer ver se aplica com perfeição na análise sobre o atual estágio da mídia: desconhecer ou tentar ignorar os incríveis avanços tecnológicos de nossos dias, e supor que eles não terão reflexos profundos no futuro dos jornais é simplesmente impossível.

SIROTSKY, Jaime. Folha de S. Paulo, 5 de dez. 1995.

A respeito da intertextualidade do texto é correto afirmar que:

- a) foi feita com um romance
- b) foi feita com um poema
- c) foi feita com um filme
- d) foi feita com um provérbio
- e) não há intertextualidade

Leia os textos abaixo para responder as questões 10:

Texto I

Autopsicográfica

O poeta é um fingidor.

Finge tão completamente

Que chega a fingir que é dor

A dor que deveras sente.

E os que lêem o que escreve,

Na dor lida sentem bem,

Não as duas que ele teve,

Mas só a que eles não têm.

E assim nas calhas da roda
Gira, a entreter a razão,
Esse comboio de corda
Que se chama o coração.

Fernando Pessoa

Texto II

Por que escrevo?

O escritor é um observador.

Observa tão atentamente

Que na escrita tem que expor

Tudo o que percebe à frente.

E ainda sabe ele que ao escrever

De fugir da timidez é capaz...

Se cara a cara não consegue deixar ver

Tudo o que seu coração traz...

E, enfim, nos textos que cria

(Com gosto doce, salgado ou azedo)

Está a sua mais profunda fantasia,

Toda sua emoção, todo seu medo.

Brincar com as letras é, com magia,

Levar seu mundo à ponta do dedo.

Ana Helena Ribeiro Tavares

10. A respeito do texto II, podemos afirmar que em relação ao texto I é:

- a) uma síntese.
- b) uma retextualização.
- c) uma resenha.
- d) um paráfrase.
- e) uma intertextualidade.

PRINCÍPIOS E ORGANIZAÇÃO DO SUS

11. Escuta ética e adequada das necessidades de saúde do usuário no momento de procura ao serviço de saúde e na prestação de cuidados com a finalidade de atender à demanda com resolutividade e responsabilidade” define:

- a) Acessibilidade.
- b) Acolhimento.
- c) Recepção.
- d) Adstrição.
- e) Internação.

11. A direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, de acordo com o inciso I do art. 198 da Constituição Federal (Art. 9º lei 8080/90). Avalie se a direção do SUS é exercida pelos seguintes órgãos:

- I - No âmbito da União, pelo Ministério da Previdência Social.
- II - No âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.
- III - No âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.

Está correto o que se afirma em:

- a. I, apenas.
- b. II, apenas.
- c. I e III, apenas.
- d. II e III, apenas.
- e. I, II e III.

12. Aos casos de improbidade administrativa e de insubordinação grave em serviço aplicam-se respectivamente as seguintes penalidades:

- a. Advertência e suspensão.
- b. Suspensão e suspensão.
- c. Demissão e suspensão.
- d. Demissão e demissão
- e. Suspensão e advertência.

13. As Regiões de Saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os Municípios, respeitadas as diretrizes gerais pactuadas na Comissão Intergestores Tripartite CIT. Considerando o disposto no Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, a Região de Saúde para ser instituída deve conter, dentre outras, ações e serviços de.....

- I. Atenção terciária.
- II. Urgência e emergência.

III. Atenção psicossocial.

IV. Atenção ambulatorial especializada e hospitalar.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e IV.
- c) Apenas I, II e III.
- d) Apenas II, III.
- e) Nenhuma das opções.

14. De acordo com o Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, analise as afirmativas abaixo.

_____ – serviços de atendimento inicial à saúde do usuário no SUS.

_____ – instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.

_____ – conjunto de ações e serviços e saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas dos trechos acima.

- a) Portas de Entrada – Comissões intergestores – Rede de atenção à saúde.
- b) Portas de Entrada – Mapa da saúde – Rede de atenção à saúde
- c) Rede de Atenção à saúde – Comissões intergestores – Portas de entrada
- d) Rede de Atenção à saúde – Comissões intergestores – Mapa da saúde
- e) Rede de Atenção à saúde – Mapa da saúde – Serviços Especiais de Acesso Aberto.

15. A saúde é direito de todos e dever do estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso _____ às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

- a) Universal
- b) Igualitário
- c) Universal e Igualitário
- d) Discriminatório

e) Voluntario

16. A partir da Emenda Constitucional Nº 51, de 14 de fevereiro DE 2006, “Os gestores _____ do sistema único de saúde poderão admitir agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias por meio de processo seletivo público, de acordo com a natureza e complexidade de suas atribuições e requisitos específicos para sua atuação.

- a) Federais
- b) Estaduais
- c) Municipais
- d) Regionais
- e) Locais

17. É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou de capitais _____ na assistência à saúde, salvo através de doações de organismos internacionais vinculados à Organização das Nações Unidas, de entidades de cooperação técnica e de financiamento e empréstimos.

- a) Nacionais .
- b) Estrangeiros.
- c) Público.
- d) Privado.
- e) Todas estão erradas.

18. Constituem princípios básicos e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecidos pela Constituição de 1988:

- a) centralização e participação da comunidade;
- b) rede regionalizada e atendimento individual;
- c) atendimento integral e descentralização;
- d) atendimento humanizado e cooperativo;
- e) participação da comunidade e atendimento especializado.

19. Sobre as Ações da Redução de Danos (PORTARIA Nº 1.028, DE 1º DE JULHO DE 2005) é INCORRETO afirmar que...

- a) Estabelecer que as ações de informação, educação e aconselhamento tenham por objetivo o estímulo à adoção de

comportamentos mais seguros no consumo de produtos, substâncias ou drogas que causem dependência, e nas práticas sexuais de seus consumidores e parceiros sexuais.

- b) Em todas as ações de redução de danos, a identidade e a liberdade da decisão do usuário ou dependente se faz apenas aquele que ainda responde por si.
- c) Define-se que as ações de redução de danos devem ser desenvolvidas em todos os espaços de interesse público em que ocorra ou possa ocorrer o consumo de produtos, substâncias ou drogas que causem dependência, ou para onde se reportem os seus usuários.
- d) A contratação de pessoal para o trabalho com redução de danos, de que trata esta Portaria, deve dar prioridade aos membros da comunidade onde as ações serão desenvolvidas, observadas, no âmbito da Administração Pública, as normas de acesso a cargos ou empregos públicos, levando-se em conta principalmente o acesso à população alvo, independentemente do nível de instrução formal.
- e) As ações de informação, educação e aconselhamento devem, necessariamente, ser acompanhadas da distribuição dos insumos destinados a minimizar os riscos decorrentes do consumo de produtos, substâncias e drogas que causem dependência.

20. As diretrizes do Sistema Único de Saúde inscritas no Capítulo 2, Seção 2 (da Saúde), artigo 198 da Constituição Federal de 1988, inclui-se:

- a) participação da comunidade
- b) prioridade para o atendimento hospitalar;
- c) centralização das ações de saúde no governo federal;
- d) financiamento privado da saúde;
- e) regulação do setor de saúde suplementar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Constitui o Sistema Único de Saúde (SUS) o conjunto de ações e serviços de saúde

prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais:

- I – da Administração Direta;
- II – da Administração Indireta;
- III – das Fundações mantidas pelo Poder Público.

Está(ão) correta(s) a(s) alternativa(s):

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

22. Marque a alternativa CORRETA:
“Para Althusser o Estado para dominação social, utiliza-se dos ...”

- a) Aparelhos repressivos e simbólicos;
- b) Aparelhos repressivos e materiais;
- c) Aparelhos repressivos e ideológicos;
- d) Aparelhos repressivos e ostensivos;
- e) Aparelhos repressivos e culturais.

23. Complete a frase abaixo:
A contribuição do Serviço Social na educação, consiste em identificar os fatores....., e que determinam os processos que mais afligem o campo educacional no atual contexto.

- a) Sociais, culturais e políticos;
- b) Sociais, culturais e econômicos;
- c) Educacionais, políticos e econômicos;
- d) Sociais, educacionais e políticos;
- e) Educacionais, culturais e políticos.

24. Marque FALSO (F) ou VERDADEIRO (V)

- a) F, V, V, F, F.
- b) F, F, V, V, F.
- c) V, F, V, F, V.
- d) V, F, F, V, V.
- e) F, V, F, V, F.

Conforme:

() O ECA foi uma conquista obtida tardiamente nos marcos do neoliberalismo, nos quais os direitos estão ameaçados, precarizados e reduzidos, criando um impasse

na “cidadania de crianças” apesar de sua conquista ser formal, não existe condições reais de efetividade e usufruto.

() No movimento exógeno a conjuntura nacional vivia um clima de efervescência com o processo de transição político-democrática (anistia, sindicalismo, direitos sociais, políticos, civis, trabalhistas...etc.)

() A base filosófica do direito menorista prevista no Código de Menores de 1927 e 1979 manteve-se inalterada desde sua origem por um período de 53 anos, até aprovação do ECA.

() O ECA é processo e resultado da construção histórica de lutas sociais dos movimentos pela infância, dos setores progressistas da sociedade política e civil brasileira.

() A municipalização é a crítica ao modelo piramidal da operacionalização das políticas públicas na qual era mantida a dicotomia entre os planejadores e os executores.

25. Marque FALSO (F) ou VERDADEIRO (V)

- a) F, V, F, V, F.
- b) F, F, V, F, V.
- c) V, V, F, F, V.
- d) V, F, F, V, F.
- e) V, F, V, F, F.

Conforme:

() Para defesa de direitos das crianças e adolescentes e responsabilização das violações desses direitos existem órgãos públicos de defesa como: Defensoria Pública, Centros de Defesa, Conselho Tutelar, Segurança Pública, Ministério Público.

() A descentralização político-administrativa dar-se-á através da coordenação e execução da esfera federal.

() Os meios legais e institucionais previstos na Lei Municipal que garantem os direitos das crianças e adolescentes são: Conselhos dos Direitos, Fundo dos Direitos e Conselho Tutelar.

() O Conselho Tutelar tem a função de formular políticas públicas, controlar e elaborar diagnóstico da situação da criança e do adolescente.

() A negligência que é o fato de a família prover as necessidades físicas e emocionais da criança e adolescente é uma das ramificações da violência doméstica.

26. Marque a alternativa que completa:

..... que vem substituir a Speenhamland, se pauta no liberalismo clássico, extingue os abonos e a assistência, somente, é prestada aos indivíduos que quisessem ficar internados nos albergues. Corresponde a época em que foram criadas as Casas de Trabalho.

- a) A Poor Law (Lei dos Pobres de 1601)
- b) O Fordismo
- c) A New Poor Law (Nova Lei dos Pobres)
- d) O Neoliberalismo
- e) O Marxismo

27. Marque a alternativa CORRETA:

Segundo COSTA “Promover a família nas políticas públicas significa enfatizar ações a seu favor nas...”

- a) Lei Orgânica de Saúde, Clube de Mães, Associações de Pais e Mestres.
- b) Lei da Assistência Social, Encontro de Casais, Pastoral da Família.
- c) LDB, ECA, Leis Orgânicas da Saúde e Assistência Social.
- d) Associações de Pais e Mestres, Pastoral da Família, Lei Orgânica de Saúde.
- e) Lei da Assistência Social, LDB, Encontro de Casais.

28. Marque a alternativa CORRETA:

Conforme COSTA “O Serviço Social Brasileiro libertou-se da orientação funcionalista americana, o qual organizava-se em três eixos...”

- a) Serviço Social da Família, Serviço Social Familiar Cristão, Serviço Social de Grupos.
- b) Serviço Social de Comunidade, Serviço Social de Grupos, Serviço Social de Casos.
- c) Serviço Social de Casos, Serviço Social de Estudos da Família, Serviço Social de Empreendimentos Familiares.
- d) Serviço Social de Grupos, Serviço Social da Família, Serviço Social de Empreendimentos Familiares.

e) Serviço Social Familiar Cristão, Serviço Social de Comunidade, Serviço Social de Casos.

29. O Conselho Federal de Serviço Social – CFESS e o Conselho Regional de Serviço Social – CRESS são os órgãos de fiscalização do exercício profissional, de acordo com as atribuições particulares de cada órgão. Sobre o papel fiscalizador do CRESS, marque a alternativa correta.

- a. O CRESS não deve autuar o exercício ilegal da profissão, por esta ser competência apenas de órgão de polícia.
- b. O CRESS não está amparado legalmente para a autuação de bacharéis de Serviço Social que exerçam a atividade de assistente social sem o devido registro profissional.
- c. O CRESS atua exclusivamente no âmbito administrativo, procedendo à inscrição e baixa profissional, e não tem atribuição fiscalizadora.
- d. O CRESS deve apurar as denúncias de exercício ilegal da profissão, por se tratar do órgão que deve zelar pelo exercício profissional qualificado e dentro dos parâmetros legais.
- e. O CRESS limita suas atividades à cobrança das anuidades devidas pelos profissionais para a regularização do exercício profissional.

30. O Código de Ética do Serviço Social trata, entre outras coisas, do sigilo profissional. O sigilo pode ser compreendido como a relação de respeito e confidencialidade entre o profissional e o usuário durante todas as fases do atendimento prestado, independente da instituição de atuação do assistente social. Sobre o assunto, julgue as afirmações a seguir.

I. O assistente social deve contar com sala de atendimento que permita manter o sigilo profissional.

II. O sigilo não abrange informações importantes para os demais membros da equipe, as quais devem invariavelmente ser compartilhadas com o assistente social.

III. O sigilo abrange informações recebidas durante quaisquer procedimentos, tais como a visita domiciliar ou a entrevista individual.

Marque a alternativa correta.

- a. Apenas a I está correta.
- b. Apenas a II está correta.
- c. Apenas I e II estão corretas.
- d. Apenas I e III estão corretas.
- e. Apenas a III está correta.

31. A Lei de Regulamentação da Profissão trata das competências e atribuições privativas do assistente social no exercício do seu trabalho. Sobre essas competências e atribuições privativas, julgue as afirmações a seguir.

I. As competências constituem atividades para as quais a formação profissional torna o assistente social o profissional qualificado para desenvolvê-las.

II. As atribuições privativas constituem atividades que só podem ser desenvolvidas por assistentes sociais devido à particularidade de sua formação técnica e por força legal.

III. As competências e as atribuições privativas, se desenvolvidas por outro profissional, constituem exercício ilegal da profissão.

Marque a alternativa correta.

- a. Apenas a I está correta.
- b. Apenas a III está correta.
- c. Apenas I e III estão corretas.
- d. Apenas II e III estão corretas.
- e. Apenas I e II estão corretas.

32. O Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA prevê ações protetivas para crianças e adolescentes. As ações protetivas podem ser determinadas sempre que os direitos reconhecidos no ECA forem ameaçados ou violados. As violações de direitos, neste caso, podem acontecer:

I. por ação ou omissão da sociedade;

II. por ação ou omissão do Estado;

III. por falta, omissão ou abuso dos pais ou responsável;

IV. por ignorância das determinações do ECA.

Marque a alternativa correta.

- a. Apenas I, II e III estão corretas.
- b. Apenas II está correta.
- c. Apenas I, II e IV estão corretas.
- d. Apenas I está correta.
- e. Apenas II, III e IV estão corretas.

33. A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB prevê que a educação é dever do Estado. O dever do Estado de prover educação pode ser verificado:

I. no atendimento educacional especializado gratuito aos educandos com necessidades especiais, preferencialmente na rede regular de ensino;

II. no atendimento gratuito em creches e pré-escolas às crianças de zero a cinco anos de idade;

III. na oferta de ensino privado na educação infantil e no ensino médio;

IV. na oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do educando.

Marque a alternativa correta.

- a. Apenas I e III estão corretas.
- b. Apenas I, III e IV estão corretas.
- c. Apenas I, II e IV estão corretas.
- d. Apenas I e IV estão corretas.
- e. Apenas II e IV estão corretas.

34. Os instrumentos e técnicas utilizados pelo assistente social no seu cotidiano profissional constituem construção peculiar do Serviço Social. Uma das técnicas mais difundida entre os assistentes sociais é a visita domiciliar. Sobre o assunto, julgue a afirmações a seguir.

I. A visita domiciliar deve ser desenvolvida sempre com vistas a averiguar a veracidade das informações prestadas pelo usuário, principalmente no tocante a bens e suas propriedades.

II. A visita domiciliar tem caráter investigativo formal e pode ser utilizada como requisito para a apresentação formal de denúncia aos órgãos competentes por falso testemunho.

III. A visita domiciliar é um importante meio de aproximar da comunidade e de levantar informações de contexto sobre os usuários e grupos atendidos.

Marque a alternativa correta.

- a. Apenas a I está correta.
- b. Apenas a II está correta.
- c. Apenas II e III estão corretas.
- d. Apenas I e II estão corretas.
- e. Apenas a III está correta.

35. A instituição do Sistema Único de Assistência Social – SUAS trouxe a previsão de instituição dos Centros de Referência da Assistência Social – CRAS no âmbito da assistência social. O CRAS, discutido no documento Orientações Técnicas para os Centros de Referência de Assistência Social (2009), tem como atribuições, entre outras:

I. ofertar ações, programas e projetos no âmbito da proteção social especial de alta complexidade;

II. prestar informações de forma a subsidiar a elaboração do Plano

Municipal de Assistência Social pelo órgão gestor municipal;

III. realizar a gestão territorial da rede de instituições e serviços de proteção social especial.

Marque a alternativa correta.

- a. Apenas II está correta.
- b. Apenas I e II estão corretas.
- c. Apenas I e III estão corretas.
- d. Apenas I está correta.
- e. Apenas II e III estão corretas.

36. A Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS prevê a concessão de benefícios para diferentes contextos da vida cotidiana, para quem deles necessitar. Sobre os benefícios previstos pela LOAS, marque a alternativa correta.

- a. O Benefício de Prestação Ininterrupta e os benefícios cotidianos de licença maternidade e funeral são os únicos previstos.
- b. O Benefício de Prestação Continuada, pago pelo INSS, é o único benefício com exigência legal previsto na LOAS.
- c. Os municípios não têm obrigatoriedade legal de conceder os benefícios eventuais previstos pela LOAS.

- d. O Benefício de Prestação Continuada e os benefícios eventuais de nascimento e morte, entre outros, são ofertados pela condição de vulnerabilidade dos usuários.
- e. A concessão dos benefícios está condicionada à comprovação de condição de pobreza por parte dos usuários, sendo exigido documento público produzido por órgão de policiamento competente para tal função.

37. Historicamente, o surgimento do serviço social se dá por meio da iniciativa de movimentos laicos oriundos das classes dominantes, vinculados à Igreja Católica, para atuar junto ao proletariado nas sequelas materiais da exploração capitalista. Para Yamamoto (2005), esses elementos demarcam os limites dentro dos quais o serviço social deve atuar, que se expressam.

- a. Na politização e na fé.
- b. Na caridade e na repressão.
- c. No militantismo e no controle.
- d. Na refilantropização e no pragmatismo.
- e. No tecnicismo e na disciplina.

38. Na reflexão de Netto (2005) sobre o processo de renovação do serviço social, o exercício profissional na perspectiva da reatualização do conservadorismo é fundamentado.

- a. Em comunidades terapêuticas.
- b. Em medidas socioeducativas.
- c. Na análise macrosocietárias.
- d. Na ajuda psicossocial.
- e. Em processos político-organizativos.

39. A Seguridade Social, na perspectiva do projeto ético-político do serviço social, deve garantir.

- a) O caráter universal com manutenção do lógico contratualista de seguro social.
- b) O exercício do controle social prioritariamente na fiscalização do fundo público.
- c) A implantação de programas sociais voltados a segmentos sociais específicos definidos por critérios de pobreza e vulnerabilidade.

- d) O financiamento com ênfase na contribuição de empregadores e no orçamento fiscal, de modo a desonerar os trabalhadores.
- e) A assistência social para quem dela precisar.

40. A integração das áreas de saúde, de assistência social e de previdência na política de Seguridade Social ocorreu no Brasil a partir.

- a. Do golpe de 1964, com o regime militar que buscava amenizar os problemas sociais decorrentes do Estado autoritário.
- b. De 1960, com o franco desenvolvimento industrial que exigia políticas mais eficazes de enfrentamento das expressões da questão social.
- c. Da Constituição de 1988, que buscou expandir as ações das três áreas e seus alcances.
- d. Do governo Fernando Henrique Cardoso, que pautou suas ações visando à concretização do Estado mínimo.
- e. Dos anos 2000, com a implementação da Lei Orgânica da Assistência Social.

41. A agenda neoliberal acarretou impactos significativos no campo dos direitos sociais. Nesta agenda, a política social expressou.

- a. O enfrentamento residual que soluciona aquilo que não pode ser enfrentado pela via do mercado, da comunidade e da família.
- b. A transferência da responsabilidade das ações assistenciais da família para o Estado.
- c. A intervenção do Estado por meio de um conjunto de medidas econômicas e sociais para garantir demanda efetiva, inclusive contraindo déficit público.
- d. A mobilização do assistente social para operar projetos de combate e erradicação da pobreza.
- e. A responsabilização do Estado e do poder público pelas necessidades humanas.

42. No Brasil, desde a década de 1990, o processo de reestruturação produtiva promove mudanças nas políticas de recursos humanos em diversos aspectos. Esse fator se coloca

como desafio ao trabalho do assistente social, sobretudo nas empresas privadas. Contudo,

- a) A elaboração de respostas mais qualificadas a esses desafios deve investir em uma instrumentalidade inspirada na dimensão operativa do mercado de trabalho, restringindo a intervenção profissional à sua dimensão tecnicista.
- b) A vivência cotidiana com as contradições sociais pode estabelecer possibilidades para a expansão da consciência crítica e para o alinhamento dos objetivos profissionais com as reais necessidades dos trabalhadores.
- c) A qualificação do profissional pode ser capaz de superar esses desafios desde que ele esteja em constante aperfeiçoamento, pela participação em cursos de capacitação oferecidos pelos empregadores.
- d) A literatura específica sobre gestão organizacional, na qual se baseia a profissão, recomenda que o trabalho desse profissional esteja baseado na responsabilidade social, o que poderá contribuir para que a empresa se torne mais humanitária.
- e) O maior investimento empresarial na qualificação da força de trabalho, de forma geral, tem contribuído também para a qualificação do trabalho do assistente social, refletindo-se em ações mais comprometidas com padrões e empregados.

43. A questão social é considerada objeto de intervenção do Serviço Social na contemporaneidade, tema central do processo de formação profissional, segundo as diretrizes curriculares. A questão social pode ser compreendida como:

- a) Necessidades humanas atendidas pelas políticas sociais, como saúde, habitação e educação, e que tende a se extinguir à medida que essas necessidades forem sendo supridas.
- b) Problema social, que é decorrente das condições econômicas, que está desvinculado da forma com que a sociedade produz e reproduz as relações sociais.

- c) Mazelas sociais que se expressam como pobreza extrema e são decorrentes das sociedades pós-modernas, mas não são exclusividade das sociedades capitalistas.
- d) expressão do modo de produzir-se e reproduzir-se do capitalismo, que envolve as mudanças no mundo do trabalho e suas manifestações concretas na realidade social.
- e) problemas sociais, familiares, relacionais e de gênero presentes na cotidianidade da população que vive da venda da força de trabalho na sociedade orientada pela lógica do capital.

44. Tomando como referência o Estado forte e enxuto, as políticas sociais reforçam a tendência de programas sociais de atendimento às demandas orientadas por critérios de elegibilidade (pobreza e vulnerabilidade social). Tal princípio responde pela:

- a) Equidade.
- b) Meritocracia.
- c) Focalização.
- d) Redistributividade.
- e) Diversidade.

45. Yamamoto (2001) defende que o trabalho profissional do assistente social deve *captar as inéditas mediações históricas* que moldam os processos sociais e suas expressões nos vários espaços ocupacionais. Em termos de formação, inclui-se, dentre outras, a seguinte exigência:

- a. Uma capacitação contínua em processos organizacionais que contribua para seu aprimoramento pessoal.
- b. Um constante contato com as instituições formadoras para aperfeiçoamento nos processos de trabalho que promova a inclusão social.
- c. Um vínculo ao pragmatismo, ressaltando-se sua competência para o atendimento tanto das demandas institucionais quanto das demandas dos trabalhadores.
- d. Uma reeducação permanente pautada nas novas diretrizes curriculares implantadas nesta década e referendadas pelo CFESS.
- e. Uma bagagem teórico-metodológica que lhe permita elaborar uma interpretação crítica do seu contexto de trabalho.

46. Na contemporaneidade é crescente a requisição do assistente social pelas empresas para atenuar os conflitos e garantir a adesão dos trabalhadores aos interesses da instituição. Neste cenário, com base no projeto ético-político, o assistente social deve.

- a. Estabelecer o que a profissão tem a oferecer naquele espaço, como subsídio para o atendimento das demandas, de forma que possa manter o compromisso com os valores anunciados no Código de Ética e garantidos na lei de regulamentação profissional
- b. Inserir-se na esfera da vida do trabalhador, conhecer seu cotidiano e promover ações que visem capturar suas dimensões subjetivas, seja pela prestação de serviços sociais, seja pela organização de atividades recreativas e educativas na promoção da saúde do trabalhador.
- c. Apoiar-se nos fundamentos teóricos, levantar as demandas e necessidades, operar com recursos para atendê-las, racionalizar e administrar sua distribuição, controlar o acesso e o uso dos serviços sociais pelos assistidos, além de desenvolver programas integrativos envolvendo a família e a comunidade.
- d. Mediar os conflitos de interesses do empregador e do empregado, levantar as demandas e necessidade se buscar soluções alternativas para atendê-las, para que não comprometa o processo produtivo e nem os valores prescritos no Código de Ética.
- e. Mediar os objetivos do Código de Ética profissional com as estratégias e os instrumentais técnicos propostos pela empresa, priorizando o atendimento aos indivíduos, à família e à comunidade.

47. De acordo com as alternativas apresentadas a seguir, qual NÃO condiz com possíveis penalidades às infrações ao Código de Ética do Assistente Social?

- a. Multa e advertência reservada.
- b. Multa e advertência online.
- c. Cassação do registro profissional.
- d. Multa e cassação do registro profissional.

e. Advertência pública e suspensão do exercício profissional.

48. Com base na Lei 8.662/93 que regulamenta a profissão do assistente social, é correto afirmar que é atribuição privativa do assistente social:

- a. Prestar orientação social a sujeitos, encaminhando providências a grupos e à população.
- b. Defender os direitos dos usuários junto às políticas públicas, colocando-os como prioridade absoluta junto aos setores da administração pública indireta e às instituições privadas.
- c. Elaborar estudos econômicos com os usuários para fins de representá-los sobre suas necessidades para a aquisição de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
- d. Estabelecer parâmetros de atuação profissional e elencar diretrizes sobre a fiscalização e a defesa do profissional, em conjunto com o CRESS.
- e. Planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social.

49. A primeira escola de Serviço Social na América Latina foi fundada na (o)...

- a) Venezuela.
- b) Peru.
- c) México.
- d) Chile.
- e) Argentina.

50. Sobre a história do Serviço Social no Brasil, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

“No processo de ruptura com o _____, o Serviço Social passou a tratar o campo das políticas sociais não mais no campo relacional demanda da população carente e oferta do sistema capitalista, mas acima de tudo como meio de acesso aos _____ e à defesa da democracia”.

- a) Pragmatismo / equipamentos públicos
- b) Capitalismo / cidadãos
- c) Assistencialismo / benefícios sociais
- d) Tarefismo / mecanismos de controle
- e) Conservadorismo / direitos sociais.

RASCUNHO